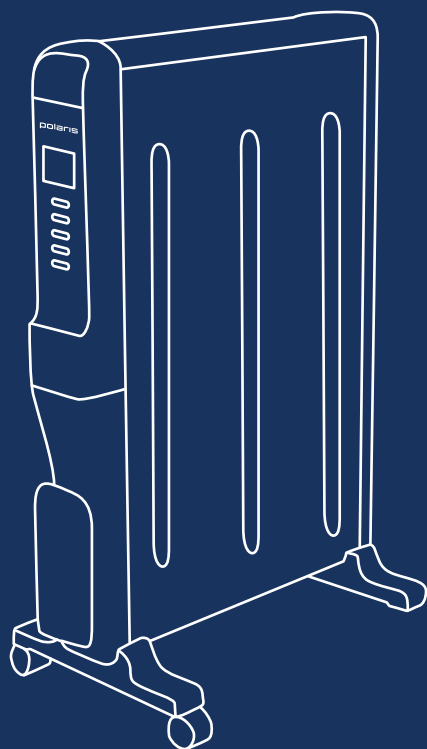


polaris

since 1995



BOX PMH 2115 WIFI IQ Home **BOX PMH 2120 WIFI IQ Home**

Руководство по эксплуатации / Гарантия
Manual instruction / Guarantee

Обогреватель микатермический
POLARIS
Модель PMH 2115 WIFI IQ Home / PMH 2120 WIFI IQ Home

Руководство по эксплуатации

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой POLARIS. Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия нашей фирмы.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Сохраните руководство вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.

Оглавление

1. Общая информация	2
2. Общие указания по безопасности	2
3. Специальные указания по безопасности прибора	3
4. Сфера использования	4
5. Описание прибора	4
6. Комплектация.....	5
7. Эксплуатация прибора	5
8. Настройка и использование функции удаленного контроля.....	6
9. Чистка и уход	10
10. Неисправности и их устранение.....	10
11. Требования по утилизации	12
12. Технические данные	12
13. Информация о сертификации	12
14. Гарантийное обязательство	13

1. Общая информация

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами эксплуатации и хранения обогревателя микатермического POLARIS модели PMH 2115 WIFI IQ Home / PMH 2120 WIFI IQ Home (далее по тексту – прибор).

2. Общие указания по безопасности

- Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту.
- Прибор должен быть использован только по назначению.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора и сетевого шнура ни в коем случае не включайте прибор в розетку.
- **Внимание! Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.**
- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Для дополнительной защиты целесообразно установить устройство защитного отключения (УЗО). Обратитесь за советом к квалифицированному специалисту.
- Включайте прибор только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что прибор рассчитан на напряжение, используемое в сети.
- **Любое ошибочное включение лишает Вас права на гарантийное обслуживание.**

- Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.
 - Перед включением прибора в сеть убедитесь, что он находится в выключенном состоянии.
 - Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от жары, прямых солнечных лучей, ударов об острые углы, влажности (ни в коем случае не погружайте прибор в воду). Не прикасайтесь к прибору влажными руками. При намокании прибора сразу отключите его от сети.
 - По окончании эксплуатации, чистке или поломке прибора всегда отключайте его от сети.
 - Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность.
- Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.
- Нельзя переносить прибор, держа его за сетевой шнур. Запрещается также отключать прибор от сети, держа его за сетевой шнур. При отключении прибора от сети, держитесь за штепсельную вилку.
 - После использования никогда не обматывайте сетевой шнур вокруг прибора, так как со временем это может привести к его излому. Всегда гладко расправляйте сетевой шнур на время хранения.
 - Замену сетевого шнура могут осуществлять только квалифицированные специалисты - сотрудники сервисного центра. Неквалифицированный ремонт представляет прямую опасность для пользователя.
 - Не производите ремонт прибора самостоятельно. Ремонт должен производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
 - Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.

3. Специальные указания по безопасности данного прибора

- Напряжение сети и мощность, подводимые к обогревателю, должны соответствовать данным, указанным на шильдике на задней крышке.
 - Категорически запрещается накрывать комнатный обогреватель во время работы.
 - Во избежание пожара располагайте обогреватель так, чтобы другие предметы находились не ближе 0,9 м от передней решётки и 0,3 м от задней и боковых сторон.
 - При работе передняя решётка имеет высокую температуру. Не прикасайтесь к ней.
 - Извлекайте штепсельную вилку из розетки, когда прибор не используется или перед чисткой.
 - Никогда не погружайте сетевой шнур, вилку или комнатный обогреватель в воду или любую другую жидкость.
 - Не позволяйте детям пользоваться комнатным обогревателем.
 - Запрещается накрывать прибор тряпками, поскольку это может привести к возникновению пожара.
- Запрещается устанавливать прибор в непосредственной близости от штепсельной розетки.
- Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.
 - Запрещается использовать данный обогреватель с программным устройством, таймером и любым другим устройством, которое автоматически включает обогреватель, так как существует риск возгорания, если обогреватель накрыт или неправильно расположен.
 - Запрещается использовать нагреватель в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.
 - Не вставляйте пальцы или металлические предметы в комнатный обогреватель.
 - Запрещается тянуть, перекручивать или иным образом портить сетевой шнур.

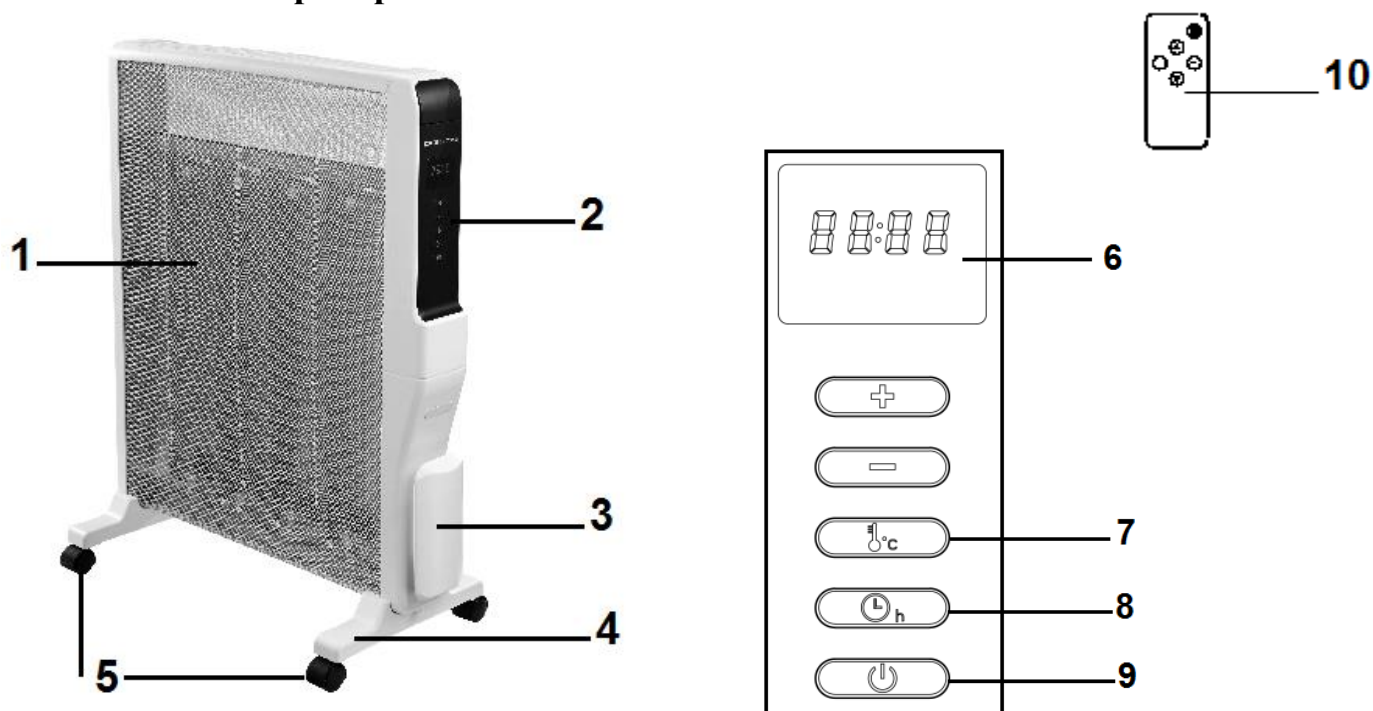
- В приборе используется специальный сетевой шнур, и он может быть заменен только специалистами сервисной службы, поскольку для этого требуются специальные инструменты.
- Ремонт электрических приборов могут выполнять только специально подготовленные электрики. Неправильно выполненный ремонт создает серьезный риск пользователю.
- Не используйте комнатный обогреватель с поврежденным сетевым шнуром, после сбоя в работе, после попадания жидкости или после какого-либо другого повреждения. При подозрении на повреждение доставьте комнатный обогреватель в сервисную службу для проверки, ремонта или настройки.
- Смазка двигателя прибора произведена в фабричных условиях на весь период использования обогревателя и не требует дальнейшей его смазки.
- Стикер, расположенный на решетке прибора, является рекламным и должен быть обязательно удален перед началом использования обогревателя.

4. Сфера использования

Прибор предназначен исключительно для бытового использования в соответствии с данной Инструкцией. Прибор не предназначен для промышленного использования.

Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящей инструкцией использования.

5. Описание прибора



Панель управления

1. Защитная решетка
2. Панель управления
3. Устройство для хранения шнура
4. Опора для роликов
5. Ролики для перемещения
6. LED-дисплей
7. Кнопка установки температуры
8. Кнопка установки таймера

9. Кнопка включения / отключения прибора
10. Пульт ДУ

6. Комплектация

Прибор – 1 шт.

Опора – 2 шт.

Ролики – 4 шт.

Шурупы для крепления опор и роликов

Пульт дистанционного управления – 1 шт.

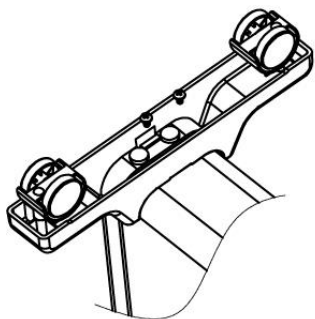
Инструкция пользователя

Гарантийный талон

7. Эксплуатация прибора

Подготовка прибора к эксплуатации.

- Выньте прибор из коробки.
- Удалите весь упаковочный материал.
- Проверьте наличие и комплектность монтажных деталей.



Установка роликов

- Прежде чем начать использовать прибор необходимо установить опоры с роликами.
- Аккуратно переверните прибор.
- Установите опоры с роликами на прибор со стороны передней и задней панели соответственно и закрепите с помощью шурупов и отвертки. Шурупы поставляются в комплекте.
- Переверните прибор и установите на опорах с роликами.

Использование прибора

1. Убедитесь, что обогреватель установлен устойчиво на ровной твердой поверхности. Используйте прибор только в вертикальном положении, установленный на опоры с роликами.
2. Включите прибор в сеть 220–240 В ~ 50Гц. Убедитесь, что вилка плотно вставлена в розетку.
3. Нажав на переключатель (6), включите обогреватель. Дисплей ненадолго включится, после чего погаснет опять. На дисплее останется гореть красный индикатор , свидетельствующий о том, что прибор включен в сеть.

4. Для включения прибора нажмите на кнопку  на панели управления или на пульте ДУ. На дисплее отобразится температура окружающей среды.

Примечание: при первом включении прибора возможно наличие запаха, который должен пройти по истечении некоторого времени. Запах не представляет вреда и является результатом нагрева пыли и/или остатков смазочных материалов, применявшихся при производстве.

5. С помощью кнопок + / - на панели управления или с помощью кнопок со стрелками (вверх / вниз) на пульте ДУ устанавливается желаемая мощность обогрева. Справа на дисплее соответственно горит один или два индикатора.

6. Для выбора желаемой температуры нажмите на кнопку . С помощью кнопок + / - на панели управления или с помощью кнопок со стрелками (вверх / вниз) на пульте ДУ устанавливается желаемая температура. При этом цифры на дисплее и сам дисплей мигают, отображая устанавливаемую температуру. Через 5 секунд после последнего нажатия на кнопку дисплей перестанет мигать и на нем будет отображаться температура окружающей среды. Температура может быть установлена в диапазоне от 18 °C до 36 °C.

7. Установка таймера. Нажмите кнопку . На дисплее будут мигать индикаторы времени. С помощью кнопок + / - на панели управления или с помощью кнопок со стрелками (вверх / вниз) на пульте ДУ установите желаемое время работы прибора, по истечении которого обогреватель отключится автоматически. Время может быть установлено от 0,5 до 18 часов.
8. Для отключения прибора нажмите на кнопку . Дисплей погаснет, красный индикатор  будет гореть до тех пор, пока прибор включен в сеть.
9. Если вы не используете прибор, выньте вилку из розетки, а шнур уложите в специальный отсек для хранения шнура.

Функции защиты

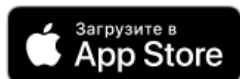
Обогреватель оснащен следующими системами защиты:

- Защита от перегрева. При повышении внутренней температуры обогревателя выше обычной рабочей температуры либо выше предустановленной температуры сработает защита, и обогреватель отключится. Через некоторое время при понижении температуры обогреватель включится опять.
- Защита, отключающая обогреватель при опрокидывании.

8. НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ.

Данный прибор имеет функцию удаленного управления с обратной связью с помощью мобильного устройства через универсальное приложение Polaris IQ Home.

Установите приложение Polaris IQ Home  на ваш телефон.



Также вы можете скачать приложение по ссылке с сайта www.polar.ru из раздела, посвященного данной модели.

Используя приложение, Вы сможете:

- Устанавливать расписание работы обогревателя, включать и выключать его удаленно
- Получить доступ к инструкции по настройке устройства
- Находить ответы на часто задаваемые вопросы
- Получать автоматические обновления ПО
- Связываться со службой поддержки.

Важно!

Всегда загружайте обновление прошивки прибора, если приложение предлагает Вам это сделать.

Для телефонов с операционной системой Android:

Конфигурация нового устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите обогреватель (PMH-21xx)

- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки WIFI на телефоне
- Подключите телефон к сети WIFI, совпадающей с названием обогревателя (PMH-21xx)
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране проведите сопряжение с Устройством:
- Зажмите и удерживайте кнопки «Температура»  и «Таймер»  до звукового сигнала. Индикатор WIFI начнет медленно мигать.
- Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
- Выберите из списка или наберите название и укажите пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить»
- Подождите, пока процедура конфигурации завершится.

Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «В сети» выберите обогреватель (PMH-21xx) (Если устройства нет в сети, убедитесь, что у Вас подключена WIFI сеть, на которую сконфигурировано устройство).
- Зажмите и удерживайте кнопки «Температура»  и «Таймер»  до звукового сигнала. Индикатор WIFI начнет медленно мигать.
- Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить».

Переконфигурация устройства на другую WIFI сеть (режим диагностики):

- Зажмите и удерживайте кнопки «Температура»  и «Таймер»  до звукового сигнала. Индикатор WIFI начнет медленно мигать.
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите обогреватель (PMH-21xx)
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки WIFI на телефоне
- Подключите телефон к сети WIFI, совпадающей с названием обогревателя (PMH-21xx).
- Вернитесь в приложение.
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
- Зажмите и удерживайте кнопки «Температура»  и «Таймер»  до звукового сигнала. Индикатор WIFI начнет медленно мигать.
- Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить».
- В открывшемся экране выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае обогреватель останется сконфигурирован на текущую сеть WIFI, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WIFI.
- * Если Вы выбрали «переконфигурировать устройство»: укажите название и пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
- Подождите, пока процедура конфигурации завершится.

Для телефонов с операционной системой IOS:

Конфигурация нового устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите обогреватель (PMH-21xx)
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки WIFI на телефоне

- Подключите телефон к сети WIFI, совпадающей с названием обогревателя (PMH-21xx)
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране проведите сопряжение с Устройством:

- Зажмите и удерживайте кнопки «Температура»  и «Таймер»  до звукового сигнала. Индикатор WIFI начнет медленно мигать.
- Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить».
- Выберите из списка или наберите название и укажите пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
- Подождите, пока процедура конфигурации завершится.

Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Рядом с Вами» выберите обогреватель (PMH-21xx) (Если устройства нет в сети - убедитесь, что мобильное устройство подключено к WIFI сети, на которую сконфигурировано устройство).
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:

- Зажмите и удерживайте кнопки «Температура»  и «Таймер»  до звукового сигнала. Индикатор WIFI начнет медленно мигать.
- Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить».

Переконфигурация устройства на другую WIFI сеть (режим диагностики):

- Зажмите и удерживайте кнопки «Температура»  и «Таймер»  до звукового сигнала. Индикатор WIFI начнет медленно мигать.
- Экран «Дом» нажмите кнопку «Новое устройство».
- В списке «Все устройства» выберите обогреватель (PMH-21xx).
- Нажмите «Продолжить».
- В приложении появится запрос на подключение к сети WIFI “PMH-21xx”, нажмите «Подключить».
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:

- Зажмите и удерживайте кнопки «Температура»  и «Таймер»  до звукового сигнала. Индикатор WIFI начнет медленно мигать.
- Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить».
- В открывшемся экране выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае обогреватель останется сконфигурирован на текущую сеть WIFI, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WIFI.
- * Если Вы выбрали «переконфигурировать устройство»: укажите название и пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
- Подождите, пока процедура конфигурации завершится.

Возврат обогревателя к заводским настройкам WIFI:

- Зажмите и удерживайте кнопки «Температура»  и «Таймер»  до трех звуковых сигналов. Индикатор WIFI погаснет.

Включение / отключение блокировки кнопок (защита от детей):

Включение блокировки кнопок	Индикация включения блокировки	Индикация при блокировке	Индикация попытки нажатия кнопок	Отключение блокировки кнопок	Индикация отключения блокировки
Одновременное удерживание кнопок «+» и «-» 3 секунды	Короткий звуковой сигнал	Индикатор Child lock на дисплее	Троекратный звуковой сигнал при нажатии на любую кнопку	Одновременное удерживание кнопок «+» и «-» 3 секунды	Короткий звуковой сигнал

Функционал обогревателя, доступный в приложении

1. Включение/выключение;
2. Установка целевой температуры;
3. Выбор режима мощности: Low/Max;
4. Установка расписания на неделю вперед;
5. Управление защитой от случайного нажатия
6. Управление подсветкой дисплея.

Примечание: Набор и названия доступных в приложении функций могут изменяться без уведомления пользователя при изменении версии приложения и прошивки аппарата.

Дополнительные функции приложения

1. Контроль прав доступа к прибору: для активации контроля прав, Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка») выбрать пункт «Контроль прав» и перевести выключатель «Включить контроль прав» в положение «Включено». После этого Вы автоматически становитесь администратором устройства с полными правами доступа к нему, все остальные пользователи получают уровень доступа «Просмотр». Вы можете определить персональный уровень доступа для каждого пользователя. Все новые пользователи, которые будут подключаться к прибору уже после того, как Вы активировали на нем функцию контроля прав, будут получать уровень доступа «Просмотр» и не смогут управлять прибором до тех пор, пока Вы или другой администратор прибора не дадут этому пользователю соответствующие права на управление.

2. Возможность поделиться устройством: Вы можете просто поделиться управлением своего устройства с любым человеком, у кого установлено приложение Polaris IQ Home. Для этого Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка»), выбрать пункт «Контроль прав» и нажать на символ «Поделиться» в правом верхнем углу. После этого вы увидите на экране QR код данного устройства.

Для того, чтобы принимающая сторона могла просканировать данный QR код, ей необходимо на главном экране приложения нажать кнопку «Новое устройство» и в появившемся окне нажать на пиктограмму сканера в правом верхнем углу. Затем необходимо направить камеру телефона на предоставленный передающей стороной QR код и следовать подсказкам системы.

QR код можно передавать любым удобным способом: почта, мессенджеры, социальные сети. QR код прибора остается неизменным до момента активации режима Reset на приборе. После Reset старый QR код более не действителен.

3. Мониторинг состояния подключения: нажав в настройках прибора на соответствующую кнопку, можно оценить качество подключения на всех участках сети и запустить универсальный помощник для получения рекомендаций и проведения дополнительных настроек.

9. Чистка и уход

- Перед чисткой отключите прибор от сети и дайте ему остыть. Протрите мягкой влажной тряпкой. Не применяйте растворителей или абразивов.
- Электрический обогреватель необходимо регулярно чистить, снимать пыль с его поверхности, поскольку пыль отрицательно воздействует на эффективность работы прибора.
- Не используйте для чистки аппарата острые и твердые предметы.

Хранение

Электроприборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов.

Транспортировка

Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку

Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

Примечание: По окончании срока эксплуатации электроприбора не выбрасывайте его вместе с обычными бытовыми отходами, а передайте в официальный пункт сбора на утилизацию. Таким образом, Вы поможете сохранить окружающую среду.

Реализация

Правила реализации не установлены.

10. Неисправности и их устранение

Описание неисправности	Причина неисправности	Способ устранения
Прибор не включается	Отсутствует электропитание	Подключите электропитание
Прибор не греет	Терморегулятор установлен на слишком низкую температуру	Выберите более высокую установку температуры
Низкий эффект обогрева	1. Помещение недостаточно изолировано 2. Выбрана низкая мощность нагрева	1. Закройте окна и двери 2. Переключите нагрев на максимальную мощность
Срабатывает защита от перегрева	Температура в помещении слишком высокая	1. Отключите и остудите обогреватель 2. Попробуйте увеличить предустановленную температуру.

Описание проблем и способов их устранения в отношении подключения WIFI

Проблема	Причина	Способ устранения
Устройству не удается подключиться к WIFI роутеру	1. В процессе подключения происходит сбой	а. Убедитесь в том, что Ваш прибор поддерживается в приложении: на главном меню приложения нажмите кнопку «Добавить устройство» и разверните список «Все устройства»; б. Убедитесь в том, что Ваш роутер работает на частоте 2,4 MHz. Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру; с. Убедитесь в том, что Ваш роутер не накладывает дополнительных ограничений на входящие подключения (например, подключение только указанных MAC-адресов). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру. д. Убедитесь в том, что у Вас установлена последняя версия программы; е. Выгрузите программу из памяти телефона и запустите еще раз: откройте список открытых приложений в телефоне и смахните вверх запущенное окно программы Polaris IQHome, затем заново запустите программу и повторите процесс подключения; ф. Активируйте режим диагностики прибора – обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя; г. Проведите сброс настроек прибора (Reset) - обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя; h. В некоторых моделях Iphone с версией IOS 14 и выше может некорректно работать радио-модуль. Если на этапе вывода списка доступных для подключения WiFi сетей происходит сбой, отключите Bluetooth в настройках Вашего телефона и повторите процедуру подключения. Причем важно отключить его именно в настройках телефона, а не в вытягиваемой на экране «шторке». После успешного подключения Bluetooth можно будет включить обратно.
	2. Подключение проведено успешно, прибор появился в списке приборов в приложении, но управление им недоступно.	Убедитесь в том, что Ваш телефон произвел обратное переподключение на WIFI сеть. Для этого откройте раздел WIFI настроек телефона и в случае необходимости подключитесь к Вашей сети WIFI вручную.
	3. Прибор был успешно подключен, но неожиданно перестал реагировать на команды из приложения.	Зайдите на страницу прибора и в правом верхнем углу нажмите звездочку. Далее в разделе «Диагностика соединения» ознакомьтесь с диаграммой диагностики. Нажмите на восклицательный знак рядом с красным участком сети и следуйте инструкциям интерактивного помощника.
		Не нашли ответа на Вашу проблему? Ознакомьтесь с дополнительной информацией или свяжитесь со службой поддержки в разделе "Умный дом" на нашем сайте.
Прибор не реагирует на нажатие кнопок на панели прибора	Включена функция защиты от случайного нажатия	Выключите защиту в приложении либо с панели прибора

11. Требования по утилизации

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления.»

12. Технические данные

Модели PMH 2115 WIFI IQ Home / PMH 2120 WIFI IQ Home – микатермический обогреватель торговой марки Polaris

Напряжение: 220-240 В

Частота: ~50 Гц

Максимальная потребляемая мощность:

PMH 2115 WIFI IQ Home	1500 Вт
PMH 2120 WIFI IQ Home	2000 Вт

Класс защиты – I

Примечание: Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между инструкцией и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.

13. Информация о сертификации

Прибор сертифицирован на соответствие нормативным документам РФ.

Конструкция прибора соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», а также ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».



Дата производства: указана на шильдике прибора

Расчетный срок службы изделия: 5 лет

Гарантийный срок: 3 года со дня покупки

Изготовитель:

POLARIS CORPORATION LIMITED

Unit 1801, 18/F, Jubilee Centre, 46 Gloucester Road, Wanchai, Hong Kong
at factory DONGGUAN KOREN ELECTRICAL APPLIANCES CO., LTD
A9 Building, Xicheng II District, Hengli, Dongguan, Guangdong, China

Поларис Корпорейшн Лимитед

Блок 1801, 18/Ф, Джубили Сентр, 46 Глостер Роуд, Ванчай, Гонконг

на заводе ДУНГУАНЬ КОРЕН ЭЛЕКТРИКАЛ АППЛАЙАНСЕС КО., ЛТД

Строение А9, 2-й район Сиченг, Хенгли, Дунгуань, Гуандун, Китай

Произведено в Китае.

Импортёр: ООО "Континент", Россия, 115419, г.Москва, улица Орджоникидзе, д. 11, строение 3, этаж 4 помещение I комната 13.

Уполномоченный представитель изготовителя в РФ и государствах-членах Таможенного Союза:

ООО «Поларис Инт», 105005, Россия, г.Москва, 2-ая Бауманская ул., д.7, стр.5, ком.26

Телефон единой справочной службы 8-800-700-11-78

14. ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

Изделие: Обогреватель микатермический

Модели: PMH 2115 WIFI IQ Home / PMH 2120 WIFI IQ Home

Настоящая гарантия предоставляется изготовителем в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и ни в коей мере не ограничивает их.

Настоящая гарантия действует в течение 36 месяцев с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание изделия в случае обнаружения дефектов, связанных с материалами и работой. В этом случае потребитель имеет право, среди прочего, на бесплатный ремонт изделия. Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Гарантийное обязательство распространяется на все модели, выпускаемые компанией POLARIS CORPORATION LIMITED в странах, где предоставляется гарантийное обслуживание (независимо от места покупки).
2. Изделие должно быть приобретено исключительно для личных бытовых нужд. Изделие должно использоваться в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации с соблюдением правил и требований по безопасности.
3. Обязанности изготовителя по настоящей гарантии исполняются продавцами – уполномоченными дилерами изготовителя и официальными обслуживающими (сервис) центрами. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, приобретенные у не уполномоченных изготовителем продавцов, которые самостоятельно отвечают перед потребителем в соответствии с законодательством.
4. Настоящая гарантия не распространяется на дефекты изделия, возникшие в результате:
 - Химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности вовнутрь изделия;
 - Неправильной эксплуатации, заключающейся в использовании изделия не по его прямому назначению, а также установки и эксплуатации изделия с нарушением правил и требований техники безопасности;
 - Износа деталей отделки, ламп, батарей, защитных экранов, накопителей мусора, ремней, щеток и иных деталей с ограниченным сроком использования;
 - Ремонта изделия, произведенного лицами или фирмами, не являющимися авторизованными сервисными центрами*;
5. Настоящая гарантия действительна по предъявлении вместе с оригиналом настоящего талона, оригиналом товарного чека, выданного продавцом, и изделия, в котором обнаружены дефекты.

6. Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных целей.

По всем вопросам гарантийного обслуживания изделий Polaris обращайтесь к Вашему местному официальному продавцу Polaris.

В случае обнаружения неисправностей оборудования незамедлительно связаться с сервисным центром.

**Адреса авторизованных обслуживающих центров на сайте Компании: www.polar.ru.*

Поставщик не несет никакой ответственности за ущерб, связанный с повреждением изделия при транспортировке, в результате некорректного использования, а также в связи с модификацией или самостоятельным ремонтом изделия.

**Обігрівач мікатермічний
POLARIS
Модель PMH 2115 WIFI IQ Home / PMH 2120 WIFI IQ**

Інструкція з експлуатації

Дякуємо Вам за вибір продукції, що випускається під торговельною маркою POLARIS. Наші вироби розроблено відповідно до високих вимог якості, функціональності й дизайну. Ми впевнені, що, придбавши новий виріб нашої фірми, Ви будете задоволені.

Перед початком експлуатації приладу уважно прочитайте цю інструкцію, в якій міститься важлива інформація, що стосується Вашої безпеки, а також рекомендації з правильного використання приладу й догляду за ним.

Зберігайте інструкцію разом із гарантійним талоном, касовим чеком, а також, якщо це можливо, з картонною коробкою і пакувальним матеріалом.

Зміст

Загальні вказівки з безпеки

Спеціальні вказівки з безпеки цього приладу

Опис приладу

Комплектація

Експлуатація приладу

Установка і використання функції віддаленого контролю

Функції захисту

Несправності та їх усунення

Чищення та догляд

Технічні характеристики

Інформація про сертифікацію

Гарантійне зобов'язання

Загальні вказівки з безпеки

- Прилад призначено винятково для побутового використання.
- Прилад повинен використовуватися тільки за призначенням.

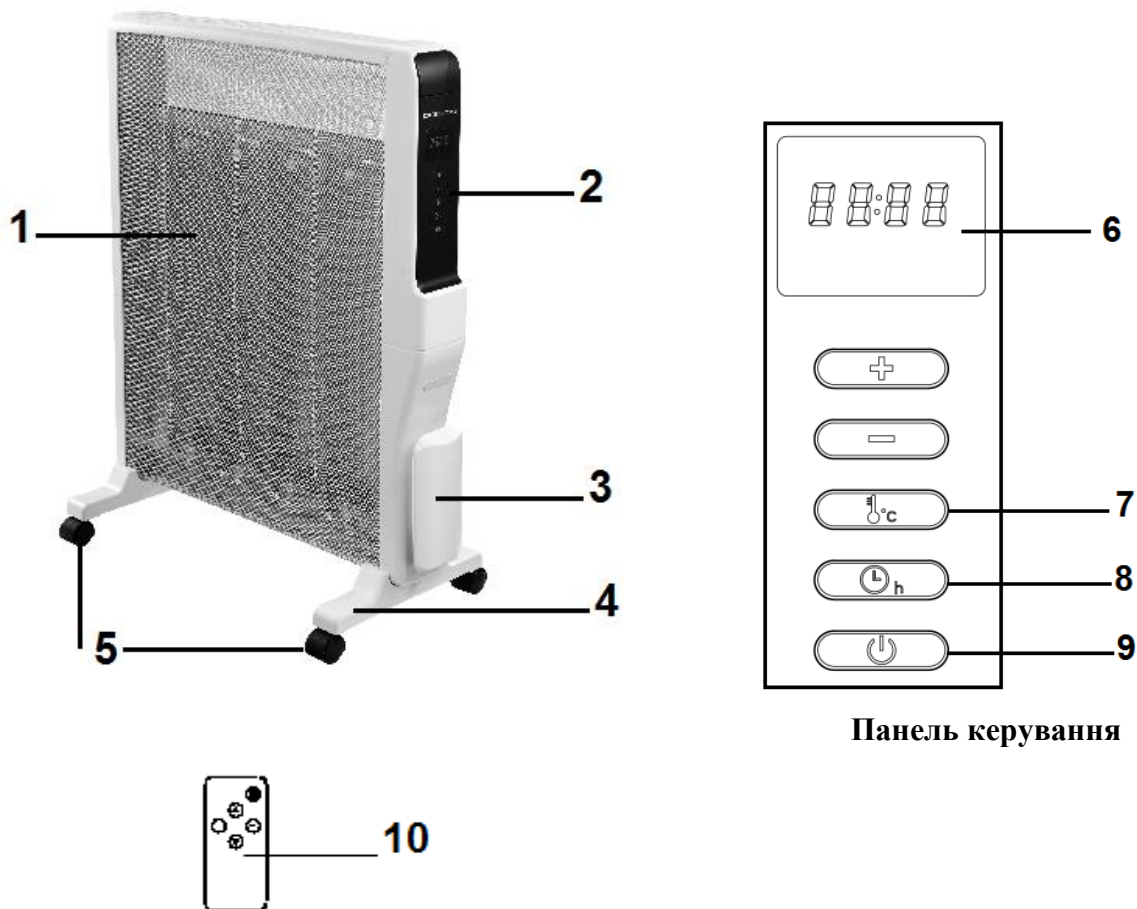
- Перед вмиканням приладу щоразу оглядайте його. При виявленні ушкоджень самого приладу або шнура живлення в жодному разі не вмикайте прилад у розетку.
- **Увага! Не використовуйте прилад поблизу ванн, раковин або інших ємностей, заповнених водою.**
- У жодному разі не занурюйте прилад у воду чи інші рідини.
- Для додаткового захисту доцільно встановити пристрій запобіжного відключення (ПЗВ). Звертайтеся за порадою до кваліфікованого фахівця.
- Умикайте прилад тільки в джерело змінного струму (~). Перед вмиканням переконайтеся, що прилад розрахований на напругу, що використовується в мережі.
- **Будь-яке помилкове вмикання позбавляє Вас права на гарантійне обслуговування.**
- Не користуйтеся нестандартними джерелами живлення чи пристроями для підключення.
- Перед вмиканням приладу в мережу переконайтеся, що він вимкнений.
- Не використовуйте прилад поза приміщенням. Бережіть прилад від спеки, прямих сонячних променів, ударів об гострі кути, вологи (у жодному разі не занурюйте прилад у воду). Не торкайтеся приладу вологими руками. При намоканні приладу негайно відключіть його від мережі.
- Після закінчення експлуатації, а також під час чищення або у разі поломки приладу завжди від'єднуйте його від мережі.
- Цей прилад не призначений для використання людьми (у тому числі дітьми), у яких наявні фізичні, нервові або психічні відхилення або бракує досвіду і знань, за винятком випадків, коли за такими особами здійснюється нагляд або проводиться їхній інструктаж щодо використання цього приладу особою, відповідальною за їхню безпеку.
Необхідно здійснювати нагляд за дітьми, аби не допустити їхніх ігор із приладом.
- Не можна переносити прилад, тримаючи його за шнур живлення. Забороняється також від'єднувати прилад від мережі, тримаючи його за шнур живлення. При вимиканні приладу з мережі тримайтеся за штепсельну вилку.
- Після використання ніколи не обмотуйте шнур електроживлення навколо приладу, тому що згодом це може призвести до заломлення шнура. Завжди гладко розправляйте шнур на час зберігання.
- Заміну шнура живлення можуть здійснювати тільки кваліфіковані фахівці – працівники сервісного центру. Некваліфікований ремонт є прямою небезпекою для користувача.
- Не здійснюйте ремонт приладу самостійно. Ремонт повинен виконуватися тільки кваліфікованими фахівцями сервісного центру.
- Для ремонту приладу можуть використовуватися лише оригінальні запасні частини.

Спеціальні вказівки з безпеки цього приладу

- Напруга мережі та потужність, що подаються на обігрівач, повинні відповідати даним, зазначеним на шильдику на задній кришці.
- Категорично забороняється накривати кімнатний обігрівач під час роботи.
- Щоб уникнути пожежі, розташовуйте обігрівач так, щоб інші предмети знаходилися на відстані щонайменше 0,9 м від передньої решітки та 0,3 м від задньої та бокових сторін.
- Під час роботи передня решітка нагрівається до високої температури. Не торкайтесь її.
- Виймайте штепсельну вилку з розетки, коли прилад не працює чи перед чищенням.
- Ніколи не занурюйте мережевий шнур, вилку чи кімнатний обігрівач у воду чи будь-яку іншу рідину.
- Не дозволяйте дітям користуватися кімнатним обігрівачем.
- Забороняється накривати прилад тканинами, оскільки це може стати причиною виникнення пожежі.
Забороняється встановлювати прилад в безпосередній близькості від штепсельної розетки.

- Необхідно здійснювати нагляд за дітьми, аби не допустити їхніх ігор із приладом.
- Забороняється використовувати даний обігрівач із пристроями, що програмуються, таймером чи будь-якими іншими пристроями, котрі автоматично вмикають обігрівач, так як існує ризик займання у разі, якщо обігрівач накритий або неправильно розташований.
- Забороняється використовувати нагрівач в безпосередній близькості від ванни, душу чи плавального басейну.
- Не вставляйте пальці чи металеві предмети в кімнатний обігрівач.
- Забороняється тягнути, перекручувати чи іншим чином псувати мережевий шнур.
- У приладі використовується спеціальний мережевий шнур, і він може бути заземлений тільки фахівцями сервісної служби, оскільки для цього необхідні спеціальні інструменти.
- Ремонт електричних приладів можуть виконувати лише спеціально підготовані електрики. Неправильно виконаний ремонт може стати причиною серйозного ризику для користувача.
- Не використовуйте кімнатний обігрівач з пошкодженим мережевим шнуром, після збою в роботі, потрапляння рідини чи будь-якого іншого пошкодження. При підозрі на наявність пошкоджень зверніться до сервісної служби для перевірки, ремонту чи налагодження.
- Змащення двигуна приладу виконано в фабричних умовах і достатнє для всього періоду його використання та не потребує подальшого змащення.
- Стікер, розташований на решітці приладу, є рекламним, його необхідно обов'язково видалити перед початком використання обігрівача.

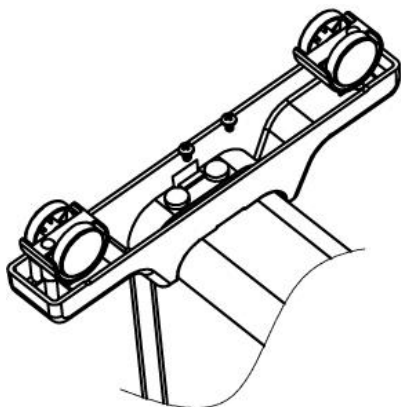
Опис приладу



Панель керування

1. Захисна решітка
2. Панель керування
3. Пристрій для зберігання шнура
4. Опора для коліщат
5. Коліщата для переміщення

6. LED-дисплей



- 7. Кнопка налаштування температури
- 8. Кнопка налаштування таймера
- 9. Кнопка ввімкнення / вимкнення приладу
- 10. Пульт ДК

Комплектація

Прилад – 1 шт.
Опора – 2 шт.
Коліщата – 4 шт.
Шурупи для кріплення опор і коліщат
Пульт дистанційного керування – 1 шт.
Інструкція користувача – 1 шт.

Гарантійний талон – 1 шт.

Експлуатація приладу

Підготовка приладу до експлуатації.

- Вийміть прилад із коробки.
- Видаліть всі пакувальні матеріали.
- Перевірте наявність та комплектність монтажних деталей.

Монтаж коліщат

- Перед використанням приладу необхідно встановити опори з коліщатами.
- Обережно переверніть прилад.
- Встановіть опори з коліщатами на прилад зі сторони передньої та задньої панелей відповідно та закріпіть їх за допомогою шурупів та викрутки. Шурупи постачаються у комплекті.
- Переверніть прилад та поставте на опори з коліщатами.

Використання приладу

1. Переконайтесь, що обігрівач стійко встановлений на рівній твердій поверхні. Використовуйте прилад лише встановленим на опорах з коліщатами у вертикальному положенні.
2. Вмикайте прилад у мережу з напругою 220–240 В та частотою ~ 50Гц. . Переконайтесь, що вилка щільно вставлена в розетку.
3. Натиснувши на перемикач (6), увімкніть обігрівач. Дисплей ненадовго ввімкнеться, після чого погасне знову. На дисплеї залишиться горіти червоний індикатор , який свідчить про те, що прилад під'єднаний до мережі.

4. Для ввімкнення приладу натисніть кнопку  на панелі керування чи на пульті ДК. На дисплеї відображатиметься температура в приміщенні.

Примітка: при першому вмиканні приладу може відчуватися запах, котрий повинен зникнути через деякий час. Запах не є шкідливим та являється результатом нагрівання пилу і/чи залишків змащувальних матеріалів, що використовувалися при виробництві.

5. За допомогою кнопок + / - на панелі керування чи за допомогою кнопок із стрілками (уверх / вниз) на пульті ДК встановіть бажану потужність обігрівання. Справа на дисплеї відповідно загориться один або два індикатора.

6. Для вибору бажаної температури натисніть кнопку . За допомогою кнопок + / - на панелі керування чи за допомогою кнопок із стрілками (уверх / вниз) на пульті ДК налаштуйте бажану температуру. При цьому цифри на дисплеї та сам дисплей блимають, відображаючи встановлену температуру. Через 5 секунд після останнього натискання на кнопку дисплей перестане блимати та на ньому буде відображатися температура в приміщенні. Температура може бути налаштована в діапазоні від 18°C до 36°C.
7. Налаштування таймера. Натисніть кнопку . На дисплеї будуть блимати індикатори часу. За допомогою кнопок + / - на панелі керування чи за допомогою кнопок із стрілками (уверх / вниз) на пульті ДК встановіть бажаний час роботи приладу, після закінчення котрого обігрівач вимкнеться автоматично. Час може встановлюватися у діапазоні від 0,5 до 18 годин.
8. Для вимкнення приладу натисніть кнопку . Дисплей погасне, червоний індикатор  буде горіти до тих пір поки прилад під'єднаний до мережі.
9. У разі, якщо ви не використовуєте прилад вийміть вилку з розетки, а шнур складіть у спеціальний відсік для зберігання шнура.

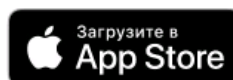
Функції захисту

Обігрівач оснащено наступними системами захисту:

- Захист від перегрівання. При підвищенні внутрішньої температури обігрівача вище звичайної робочої температури або вище попередньо встановленої температури спрацює система захисту та обігрівач вимикається. Через деякий час, після зниження температури, обігрівач ввімкнеться знову.
- Захист, що забезпечує вимикання обігрівача при перекиданні.

НАЛАШТУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФУНКЦІЙ ВІДДАЛЕНОГО КОНТРОЛЮ

Цей прилад має функцію віддаленого керування із зворотним зв'язком за допомогою мобільного пристрою через універсальний додаток Polaris IQ Home.



Встановіть Polaris IQ Home на ваш телефон.

Також ви можете завантажити додаток за посиланням із сайту www.polar.ru з розділу, присвяченого цій моделі.

Використовуючи додаток, Ви зможете:

- Встановлювати розклад роботи обігрівача, вмикати та вимикати його віддалено.
- Отримати доступ до інструкції з налаштування
- Знаходити відповіді на питання, що часто задаються
- Отримувати автоматичне оновлення ПЗ
- Зв'язуватися із службою підтримки.

Важливо!

Завжди завантажуйте оновлення прошивки приладу, якщо додаток пропонує Вам це зробити.

Для телефонів з операційною системою Android:

Конфігурація нового пристрою

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Усі пристрої» оберіть обігрівач (PMH-21xx)
- Натисніть кнопку «Відкрити налаштування», щоб відкрити налаштування WIFI на телефоні.
- Підключіть телефон до мережі WIFI, яка співпадає з назвою обігрівача (PMH-21xx)
- Поверніться у додаток
- На наступному екрані проведіть з'єднання з пристроєм:
- Затисніть та утримуйте кнопки «Температура»  та «Таймер»  до звукового сигналу. Індикатор WIFI почне повільно блимати.
- Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»
- Оберіть зі списку або наберіть назву та вкажіть пароль WIFI мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, та натисніть «Підключити»
- Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.

Приєднання раніше сконфігурованого пристрою:

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «В мережі» оберіть обігрівач (PMH-21xx) (Якщо пристрою немає в мережі – переконайтеся, що у вас підключена Wi-Fi мережа, на котру сконфігуровано пристрій).
- Затисніть та утримуйте кнопки «Температура»  та «Таймер»  до звукового сигналу. Індикатор WIFI почне повільно блимати.
- Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити».

Переконфігурація пристрою на іншу Wi-Fi мережу (режим діагностики):

- Затисніть та утримуйте кнопки «Температура»  та «Таймер»  до звукового сигналу. Індикатор WIFI почне повільно блимати.
- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть обігрівач (PMH-21xx)
- Натисніть кнопку «Відкрити налаштування», щоб відкрити налаштування Wifi на телефоні
- Підключіть телефон до мережі WIFI, що співпадає з назвою обігрівача (PMH-21xx).
- Поверніться у додаток
- На наступному екрані Вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
- Затисніть та утримуйте кнопки «Температура»  та «Таймер»  до звукового сигналу. Індикатор WIFI почне повільно блимати.
- Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»
- На екрані, що відкрився, оберіть бажану дію: «Залишити конфігурацію та продовжити» - у такому випадку обігрівач залишиться сконфігурованим на поточну мережу Wi-Fi, але Ваш телефон зможе керувати ним через мережу інтернет, або «Переконфігурувати пристрій» - в такому випадку Вам буде запропоновано переконфігурувати пристрій на нову мережу Wi-Fi.
- * Якщо Ви обрали «переконфігурувати пристрій»: вкажіть назву та пароль WiFi мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, і натисніть «Підключити».
- Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.

Для телефонів з операційною системою IOS:

Конфігурація нового пристрою

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть обігрівач (PMH-21xx)
- Натисніть кнопку «Відкрити налаштування», щоб відкрити налаштування WIFI на телефоні
- Підключіть телефон до мережі WIFI, що співпадає з назвою обігрівача (PMH-21xx)
- Поверніться у додаток.
- На наступному екрані Вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
- Затисніть та утримуйте кнопки «Температура»  та «Таймер»  до звукового сигналу. Індикатор WIFI почне повільно блимати.
- Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити».
- Оберіть зі списку або наберіть назву та вкажіть пароль WIFI мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, і натисніть «Підключити».
- Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.

Присєднання раніше сконфігурованого пристрою:

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Поряд з вами» оберіть обігрівач (PMH-21xx) Якщо приладу немає в мережі – переконайтеся, що у вас підключена Wi-Fi мережа, на яку сконфігуровано пристрій)
- На наступному екрані вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
- Натисніть та утримуйте кнопки «Температура»  та «Таймер»  до звукового сигналу. Індикатор WIFI почне повільно блимати.
- Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»

Переконфігурація пристрою на іншу Wi-Fi мережу (режим діагностики):

- Затисніть та утримуйте кнопки «Температура»  та «Таймер»  до звукового сигналу. Індикатор WIFI почне повільно блимати.
- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Новий пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть обігрівач (PMH-21xx).
- Натисніть «Продовжити».
- У додатку з'явиться запит на підключення до мережі WIFI “PMH-21xx”, натисніть «Підключити».
- На наступному екрані вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
- Затисніть та утримуйте кнопки «Температура»  та «Таймер»  до звукового сигналу. Індикатор WIFI почне повільно блимати.
- Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»
- В екрані, що відкрився, оберіть бажану дію: «Залишити конфігурацію та продовжити» - в такому випадку обігрівач залишиться сконфігурованим на поточну мережу Wi-Fi, але Ваш телефон зможе керувати ним через мережу інтернет, або «Переконфігурувати пристрій» - в такому випадку Вам буде запропоновано переконфігурувати пристрій на нову мережу Wi-Fi.
- * Якщо Ви обрали «переконфігурувати пристрій»: вкажіть назву та пароль Wi-Fi мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, і натисніть «Підключити».
- Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.

ПОВЕРНЕННЯ ОБІГРІВАЧА ДО ЗАВОДСЬКИХ НАЛАШТУВАНЬ WIFI:

- Затисніть та утримуйте кнопки «Температура»  та «Таймер»  до звукового сигналу. Індикатор WIFI згасне.

УВІМКНЕННЯ/ВИМКНЕННЯ БЛОКУВАННЯ КНОПОК (ЗАХИСТ ВІД ДЕТЕЙ).

Увімкнення блокування кнопок	Індикація увімкнення блокування	Індикація при блокуванні	Індикація спроби натиснення кнопок	Відключення блокування кнопок	Індикація вимкнення блокування
Одночасне утримання кнопок «+» та «-» 3 секунди	Короткий звуковий сигнал	Індикатор Child lock на дисплеї	Трикрatний звуковий сигнал при натисненні на будь-яку кнопку	Одночасне утримання кнопок «+» та «-» 3 секунди	Короткий звуковий сигнал

ФУНКЦІЇ ОБІГРІВАЧА, ДОСТУПНІ У ДОДАТКУ

7. Увімкнення/вимкнення;
8. Налаштування цільової температури;
9. Вибір режиму потужності: Low/Max;
10. Налаштування розкладу на тиждень вперед;
11. Керування захистом від випадкового натиснення;
12. Керування підсвічуванням дисплея.

Примітка: Набір та назви доступних у додатку функцій можуть змінюватися без відома користувача при зміні версії додатку та прошивки апарату.

Додаткові функції додатку

1. **Контроль прав доступу до приладу:** для активації контролю прав Вам необхідно зайти на сторінку приладу у додатку, натиснути у правому верхньому кутку пристрою символ налаштування («зірочка»), обрати пункт «Контроль прав» та перевести вимикач «Увімкнути контроль прав» у положення «Увімкнено». Після цього Ви автоматично стаєте адміністратором пристрою з повними правами доступу до нього, решта користувачів отримують рівень доступу «Перегляд». Ви можете визначити персональний рівень доступу для кожного користувача. Усі нові користувачі, які будуть підключатися до приладу вже після того, як Ви активували на ньому функцію контролю прав, будуть отримувати рівень доступу «Перегляд» та не зможуть керувати приладом до тих пір, поки Ви або інший адміністратор приладу не дадуть цьому користувачу відповідні права на керування.
2. **Можливість поділитися пристроєм:** Ви можете просто поділитися керуванням своїм пристроєм з будь-ким, у кого встановлено додаток Polaris IQ Home. Для цього Вам необхідно зайти на сторінку пристрою у додатку, натиснути у правому верхньому кутку символ налаштування («зірочка»), обрати пункт «Контроль прав» та натиснути на символ «Поділитися» у правому верхньому кутку. Після цього Ви побачите на екрані QR код цього пристрою. Для того, щоб отримувач міг просканувати цей QR код, йому необхідно на головному екрані додатку натиснути кнопку «Новий пристрій» та у вікні, що з'явилося, натиснути на піктограму сканера у правому верхньому кутку. Потім необхідно направити камеру телефона на наданий стороною-передавачем QR код та дотримуватися підказок системи.

QR код можна передавати будь-яким способом: пошта, месенджери, соціальні мережі. QR код приладу залишається незмінним до моменту активації режиму Reset на приладі. Після Reset старий QR код більше не діє.

3. Моніторинг стану підключення: натиснувши у налаштуваннях приладу на відповідну кнопку, можна оцінити якість підключення на всіх ділянках мережі та запустити універсального помічника для отримання рекомендацій та додаткових налаштувань.

Опис проблем та способів їх усунення відносно підключення WIFI

Проблема	Причина	Спосіб усунення
Пристрою не вдається підключитися до WiFi роутера	1. У процесі підключення відбувається збій	a. Переконайтеся у тому, що Ваш прилад підтримується у додатку: на головному меню додатку натисніть кнопку «Додати пристрій» та розверніть список «Всі пристрої»; b. Переконайтеся у тому, що Ваш роутер працює на частоті 2,4 MHz. Для налаштування роутера керуйтеся інструкцією до Вашого роутера; c. Переконайтеся у тому, що Ваш роутер не накладає додаткових обмежень на вхідні підключення (наприклад, підключення MAC-адрес). Для налаштування роутера керуйтеся інструкцією до Вашого роутера; d. Переконайтеся у тому, що у Вас встановлена остання версія програми; e. Вивантажте програму з пам'яті телефона та запустіть ще раз: відкрийте список відкритих додатків у телефоні та перемістіть пальцем догори запущене вікно програми Polaris IQHome, потім заново запустіть програму та повторіть процес підключення; f. Активуйте режим діагностики приладу – зверніться до розділу «Налаштування підключення» в Інструкції користувача; g. Скиньте налаштування приладу (Reset) – зверніться до розділу «Налаштування підключення» в Інструкції користувача; h. У деяких моделях Iphone з версією IOS 14 та вище може некоректно працювати радіо-модуль. Якщо на етапі виведення списку доступних для підключення WiFi мереж відбувається збій, відключіть Bluetooth в налаштуваннях Вашого телефона та повторіть процедуру підключення. При чому важливо відключити його саме в налаштуваннях телефона, а не у «шторці», що витягується на екрані. Після успішного підключення Bluetooth можна буде знову увімкнути.
	2. Підключення здійснене успішно, прилад з'явився у списку приладів у додатку, але керування ним недоступне.	Переконуйтеся у тому, що Ваш телефон перепідключився до мережі WiFi. Для цього відкрийте розділ WiFi налаштувань телефона і у випадку необхідності підключіться до вашої мережі WiFi вручну.
	3. Прилад був успішно підключений, але раптово перестав реагувати на команди з додатка.	Зайдіть на сторінку приладу і у правому верхньому кутку натисніть зірочку. Далі в розділі «Діагностика з'єднання» ознайомтеся з діаграмою діагностики. Натисніть на знак оклику поряд з червоною ділянкою мережі та дотримуйтеся інструкцій інтерактивного помічника.

		Не знайшли відповіді на Вашу проблему? Ознайомтеся з додатковою інформацією або зв'яжіться зі службою підтримки у розділі «Розумний дім» на нашому сайті.
Прилад не реагує на натиснення кнопок на панелі приладу	Увімкнена функція захисту від випадкового натиснення	Вимкніть захист у додатку або з панелі приладу

Несправності та їх усунення

Опис несправності	Причина несправності	Спосіб усунення
Прилад не вмикається	Відсутнє електроживлення	Ввімкніть електроживлення
Прилад не гріє	Терморегулятор установлений на надто низьку температуру	Налаштуйте більш високу температуру
Низька ефективність обігрівання	1. Приміщення недостатньо ізольоване 2. Вибрана низька потужність нагрівання	1. Закрийте вікна та двері 2. Ввімкніть обігрів на максимальну потужність
Спрацьовує захист від перегріву	Температура в приміщенні надто висока	1. Вимкніть обігрівач і дайте йому охолонути 2. Спробуйте збільшити попередньо встановлену температуру

Чищення та догляд

- Прилад рекомендується чистити хоча б один раз в місяць та перед його тривалим зберіганням після закінчення сезону використання.
- Необхідно регулярно протирати пил з поверхні приладу, оскільки він негативно впливає на ефективність роботи приладу.
- Перед чищенням необхідно від'єднати прилад від мережі та дати йому охолонути.
- Протріть зовнішні поверхні приладу м'якою сухою серветкою.
Не використовуйте розчинники чи абразивні миючі засоби, а також не використовуйте воду.
- Не очищайте поверхню гострими твердими інструментами.
- Пил із захисної решітки можна видаляти за допомогою пилососу.
- Після закінчення сезону використання обігрівача упакуйте його та поставте в сухе прохолодне місце для зберігання.

Примітка: Після завершення терміну експлуатації електроприладу не викидайте його разом зі звичайними побутовими відходами, а передайте в офіційний пункт збору на утилізацію. Таким чином Ви допоможете зберегти довкілля.

Технічні дані

Моделі **PMH 2115 WIFI IQ Home / PMH 2120 WIFI IQ Home** – мікатермічний обігрівач торговельної марки Polaris

Напруга: 220-240 В

Частота: ~50 Гц

Максимальна споживча потужність:

PMH 2115 WIFI IQ Home	1500 Вт
PMH 2120 WIFI IQ Home	2000 Вт

Клас захисту – I

Інформація про сертифікацію



Примітка: Внаслідок постійного процесу внесення змін і вдосконалень між інструкцією і виробом можуть спостерігатися деякі розходження. Виробник сподівається, що користувач зверне на це увагу.

Дата виробництва: зазначена на шильдику приладу

Розрахунковий термін служби виробу: 5 років

Гарантійний строк: 3 роки від дня покупки

Виробник:

POLARIS CORPORATION LIMITED

Unit 1801, 18/F, Jubilee Centre, 46 Gloucester Road, Wanchai, Hong Kong
at factory DONGGUAN KOREN ELECTRICAL APPLIANCES CO., LTD
A9 Building, Xicheng II District, Hengli, Dongguan, Guangdong, China

Поларис Корпорейшн Лимитед

Блок 1801, 18/Ф, Джубили Сентр, 46 Глостер Роуд, Ванчай, Гонконг
на заводі ДУНГУАНЬ КОРЕН ЕЛЕКТРИКАЛ АППЛАЙАНСЕС КО., ЛТД
Строение А9, 2-й район Сиченг, Хенгли, Дунгуань, Гуандун, Китай

ГАРАНТІЙНЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Виріб: **Обігрівач мікатермічний**

Моделі: **PMH 2115 WIFI IQ Home / PMH 2120 WIFI IQ Home**

Ця гарантія надається виробником як додаток до прав споживача, встановлених чинним законодавством Російської Федерації і жодним чином не обмежує їх.

Ця гарантія діє протягом 36 місяців з дати придбання виробу і забезпечує гарантійне обслуговування виробу у випадку виявлення дефектів, пов'язаних із матеріалами та роботою. У цьому випадку споживач має право, серед іншого, на безкоштовний ремонт виробу. Ця гарантія дійсна при дотриманні наступних умов:

1. Гарантійне зобов'язання поширюється на всі моделі, що випускаються компанією POLARIS CORPORATION LIMITED у країнах, де надається гарантійне обслуговування (незалежно від місця покупки).
2. Виріб повинен бути придбаний винятково для особистих побутових потреб. Виріб повинен використовуватися в суворій відповідності до інструкції з експлуатації, з дотриманням правил та вимог безпеки.
3. Обов'язки виробника за цією гарантією виконуються продавцями - вповноваженими дилерами виробника й офіційними центрами обслуговування (сервісу). Ця гарантія не поширюється на вироби, придбані в продавців, які не уповноважені виробником. Вони самостійно відповідають перед споживачем відповідно до російського законодавства.
4. Ця гарантія не поширюється на дефекти виробу, що виникли в результаті наступних дій:
 - Хімічного, механічного або іншого впливу, потрапляння сторонніх предметів, рідин, комах та продуктів їх життєдіяльності всередину виробу;
 - Неправильної експлуатації, що полягає у використанні виробу не за його прямим призначенням, а також встановлення та експлуатації виробу з порушенням правил і вимог техніки безпеки;
 - Зносу деталей оздоблення, ламп, батарей, захисних екранів, накопичувачів сміття, ременів, щіток та інших деталей з обмеженим терміном використання;
 - а. Ремонту виробу, здійсненого особами або фірмами, що не є авторизованими сервісними центрами*;
5. Ця гарантія дійсна, якщо пред'явлена разом із оригіналом справжнього талона, оригіналом товарного чека, виданого продавцем, і виробу, в якому виявлено дефекти.
6. Ця гарантія дійсна тільки для виробів, що використовуються для особистих побутових потреб, і не поширюється на вироби, які використовуються для комерційних, промислових або професійних цілей.

З усіх питань гарантійного обслуговування виробів Polaris звертайтеся до Вашого місцевого офіційного продавця Polaris.

* Адреси авторизованих центрів обслуговування на сайті Компанії: www.polar.ru

Микатермикалық жылытқыш
POLARIS
Моделдері PMH 2115 WIFI IQ Home / PMH 2120 WIFI IQ Home
Пайдалану жөніндегі нұсқаулық

POLARIS сауда белгісімен шығатын өнімді таңдағаныңыз үшін алғыс білдіреміз. Біздің бұйымдар сапа, функционалдық және дизайнға қойылатын жоғары талаптарға сәйкес жасалған. Біздің фирмадан жаңа бұйым алғаныңызға риза болатыныңызға сенімдіміз.

Құралды пайдаланбас бұрын осы нұсқаулықпен мұқият танысыңыз, онда Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпарат бар, сондай-ақ, құралды дұрыс пайдалану мен күтуге қатысты кеңестер берілген.

Нұсқаулықты кепілдік талонымен, кассалық чекпен бірге, мүмкіндігінше, картон қорапта және орама материалымен бірге сақтаңыз.

Мазмұны

Қауіпсіздік жөніндегі жалпы нұсқаулар
Осы құралдың қауіпсіздігі жөніндегі арнайы нұсқаулар
Құралдың сипаттамасы
Жинақталуы
Құралды пайдалану
Қорғаныс функциясы
Қашықтан басқару функциясын орнату және пайдалану
Ақаулықтар және оларды жою тәсілдері
Тазарту және күтім
Техникалық сипаттамасы
Сертификаттау туралы ақпарат
Кепілдік міндеттеме

Қауіпсіздік жөніндегі жалпы нұсқаулар

- Құралды тек тұрмыста ғана пайдалануға арналған.
- Құралды тек қана мақсаты бойынша пайдаланады.
- Әр жолы құралды қоспас бұрын оны қарап шығыңыз. Құралдың және желілік сымның ақауы болса, құралды розеткаға қосуға мүлдем болмайды.
- **Назар аударыңыз! Құралды ванна, ыдыс-аяқ жуатын шұңғылша немесе сумен толтырылған басқа ыдыстардың қасында пайдалануға болмайды.**
- Құралды суға немесе басқа сұйықтыққа батырып, салуға мүлдем болмайды.
- Қосымша қорғаныс үшін қорғанысты сөндіру құрылғысын (ҚСҚ) орнату қажет. Кеңесті білікті маманнан алыңыз.
- Құралды тек қана ауыспалы ток көзіне ғана қосыңыз (~). Қоспас бұрын, құралдың желіде қолданылатын кернеуге арналғанына көз жеткізіңіз.
- **Кез келген ақау бола тұра құралды іске қосу Сізді кепілдікті қызмет көрсету құқығынан айырады.**
- Стандартты емес қоректендіру көздерін немесе қосу құрылғыларын пайдалануға болмайды.
- Құралды желіге қоспас бұрын, оның өшіріліп тұрғанына көз жеткізіңіз.

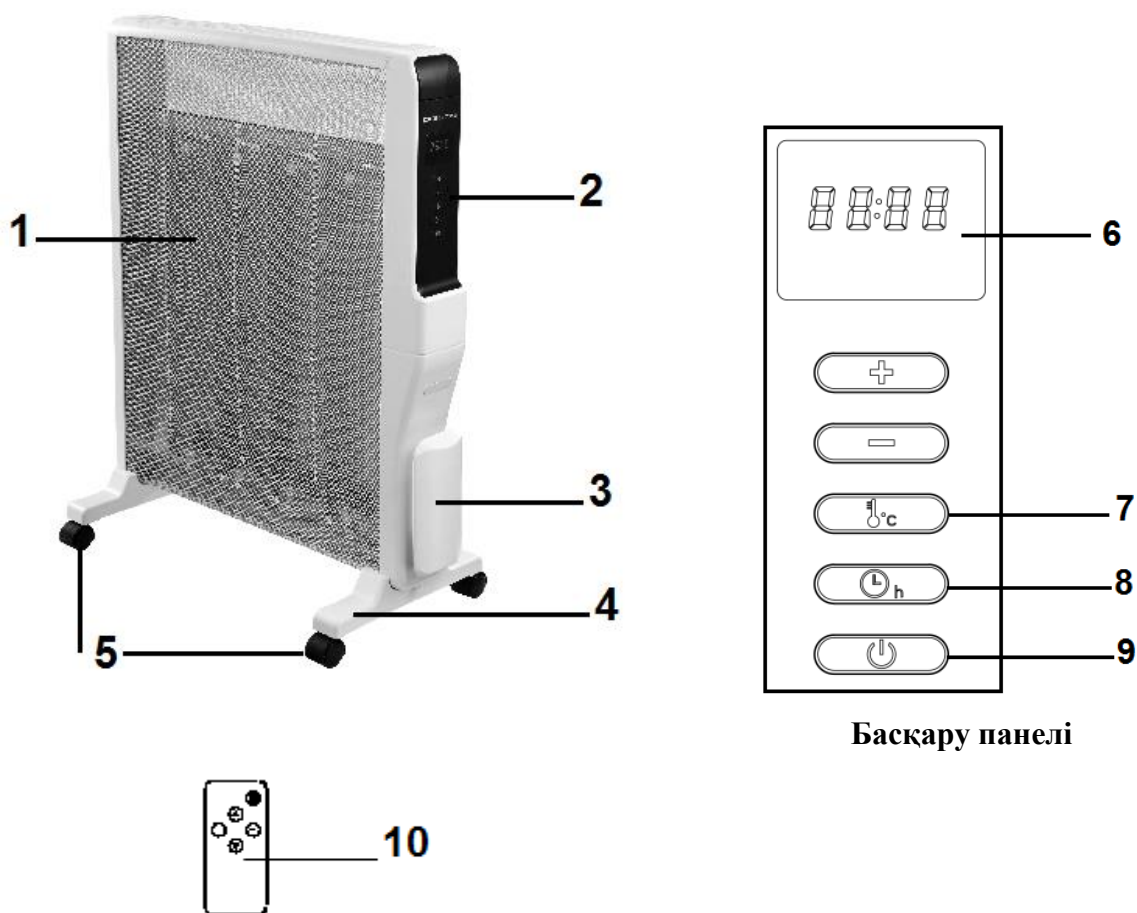
- Құралды бөлмежайдан тысқары жерде пайдаланбаңыз. Құралды ыстықтан күн сәулесінің тікелей түсуінен, ылғалдықтан (ешқашан құралды суға батырып салмаңыз), сонымен қатар, сүйір бұрыштарға соғылуынан сақтаңыз. Ылғал қолмен құралды ұстауға болмайды. Құрал дымқылданса, оны бірден желіден ажыратыңыз.
- Пайдаланып болғаннан кейін, тазарту алдында немесе ақау анықталған жағдайда құралды әрқашан желіден ажыратыңыз.
- Аталмыш құралды қолдануға қатысты қауіпсіздіктері үшін жауап беретін тұлғаның нұсқаулығы жүргізілген немесе қадағалау жүзеге асырылған кездерді есепке алмағанда, білімі мен тәжірибесі жоқ немесе жүйке жүйесінде немесе психикалық, физикалық ауытқулары бар тұлғалардың (балаларды қоса алғанда) қолдануына арналмаған. Балалардың құралмен ойнауына жол бермеу үшін оларды қадағалап отырыңыз.
- Құралды желілік сымнан ұстап тасымалдауға болмайды. Сондай-ақ, желілік сымнан ұстап желіден ажыратуға тыйым салынады. Құралды желіден ажыратқанда штепсельді ашадан ұстаңыз.
- Пайдаланып болғаннан кейін, электрмен қоректендіру сымын құралды айналдыра орауға болмайды, себебі, уақыт өте келе бұл сымның үзілуіне әкеп соғуы мүмкін. Қашанда сақтау үшін сымды жақсылап тарқатыңыз.
- Сымды тек қана білікті мамандар – қызмет көрсету орталығының қызметкерлері ғана ауыстыра алады. Біліктілігі жоқ тұлға тарапынан жасалған жөндеу қолданушыны қауіп-қатерге ұшыратуы мүмкін.
- Құралды өз бетіңізбен жөндеуге болмайды. Жөндеуді қызмет көрсету орталығының білікті мамандары ғана жүзеге асыруы керек.
- Құралды жөндеу үшін тек қана түпнұсқалы қосалқы бөлшектер пайдаланылады.

Осы құралдың қауіпсіздігі жөніндегі арнайы нұсқаулар

- Жылытқышқа жалғанатын желінің кернеуі мен қуаттылығы жылытқыштың артқы қақпақшасындағы техникалық кестешесінде (шилдикте) көрсетілген сипаттамаларға сәйкес келуі керек.
- Бөлме жылытқышы жұмыс жасап тұрған кезде оны ешнәрсемен жабуға мүлдем болмайды.
- Өрт болдырмас үшін жылытқышты орнатар кезде есте сақтаңыз, бөлмедегі басқа заттар жылытқыштың алдыңғы торынан кем дегенде 0,9 метр аралықта орналасуы керек, сонымен қатар, құрылғының артқы және де екі жағынан аралығы кем дегенде 0,3м қашықтықта болуы шарт.
- Жылытқыштың алдыңғы торы жұмыс кезінде қатты қызады. Оны ұстамаңыз.
- Құралды қолданбасаңыз немесе оны тазарту алдында штепсель ашасын розеткадан ажыратыңыз.
- Бөлме жылытқышты, оның ашасын, желілі сымын суға немесе басқа сұйықтыққа салуға мүлдем болмайды.
- Балалардың құралмен пайдалануға жол бермеңіз.
- Құралды шүберектермен жабуға болмайды, себебі, өрттің пайда болуының қауіпі бар.
- Құралды ашалы розеткаға тым жақын орнатуға тыйым салынады.
- Балалардың құралмен ойнауына жол бермеу үшін оларды қадағалап отырыңыз
- Бұл құралды бағдарламалық құрылғымен, таймермен және жылытқышты автоматты түрде қосатын басқа да құралдарды пайдалануға болмайды, себебі, егер бұл жылытқыш қандайда бір затпен жабылған болса немесе дұрыс орналаспаған жағдайда өрт пайда болу қауіпі бар.
- Жылытқышты душ, ванна бөлмесінде немесе жүзуге арналған бассейннің жақын аймағында пайдалануға тыйым салынады.
- Бөлме жылытқышқа қол не аяқ саусақтарыңызды тигізбеңіз немесе метал заттарды салмаңыз.
- Желілі сымды тарту, байлап орауға, бұрауға болмайды немесе оған басқаша зақым келтірмеңіз.
- Құралда арнайы желелі сым орнатылған және ол тек қана қызмет көрсету орталығының мамандары арқылы ауыстырылады, себебі оны ауыстыруға арнайы құралдар қолданылады.

- Электр құралдарының жөндеу жұмыстарын тек қана арнайы дайындалған электр маманы ғана жасай алады. Жөндеу жұмыстары дұрыс атқарылмаса пайдаланушыға айтарлықтай қауіп төндіреді.
- Бөлме жылытқышының желілі сымы зақымдалса, құрылғы жұмыс барысында тоқтап қалса, немесе оған сұйықтық тамса, сондай-ақ, басқа да ақаулық туындаса оны қолданбаңыз. Ақаулықтар бар екеніне күмән туған жағдайда, бөлме жылытқышын қызмет көрсету орталығына тексеруге, жөндеуге немесе оның функцияларын реттеу үшін жеткізіңіз.
- Құрылғының қозғалтқышы фабрикада сатылымға дейін майланған және жылытқыштың қолдану мерзімі аяқталғанша жарамды, оны қайта майлау қажет емес.
- Құрал торындағы жапсырма жарнамалық мақсатта жабыстырылған, жылытқышты пайдаланбастан бұрын оны міндетті түрде алыңыз.

Құралдың сипаттамасы



Басқару панелі

- | | |
|--|--|
| 1. Қорғаныс торы | 6. LED-дисплейі |
| 2. Басқару панелі | 7. Температураны орнататын батырмасы |
| 3. Желілік сымды сақтауға арналған бөлігі | 8. Таймерді орнататын батырмасы |
| 4. Шығыршық дөңгелектерге арналған тіреуіш | 9. Құралды іске қосатын/ажырататын батырмасы |
| 5. Жылжытуға арналған шығыршық дөңгелектер | 10. ҚБ пульті |

Жинақталуы

Құрал– 1 дана.

Тіреуіштер – 2 дана.

Шығыршық дөңгелектер– 4 дана.

Тіреуіштерге шығыршық дөңгелектерді және құралға тіреуіштерді бекітуге арналған бұрандалы шегелер.

Қашықтықтан басқару пульті - 1 дана.

Пайдалану жөніндегі нұсқаулық – 1 дана.

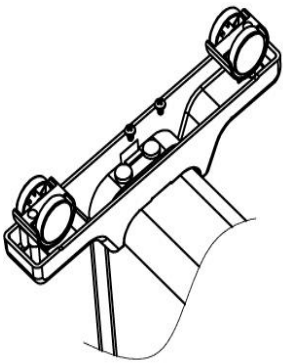
Қызмет көрсету орталықтарының тізімі – 1 дана.

Кепілдік талоны – 1 дана.

Құралды пайдалану

Құралды пайдалану үшін дайындау.

- Құралды қорабынан шығарыңыз.
- Барлық орама материалдарын алып тастаңыз.
- Монтажға жататын құрастыру бөлшектерінің түгел бар болуын және оның жинақталғанын тексеріңіз.



Шығыршық дөңгелектерді орнату.

- Құралды қолданар алдында шығыршық дөңгелектермен тіреуіштерді орнату керек.
- Құралды абайлап, ұқыпты түрде аударыңыз.
- Алдыңғы және артқы панель жақтан құралға доңғалақшалары бар тіректі орнатыңыз және бұрама шеге мен бұрауыштың көмегімен бекітіңіз. Бұрауыш шегелер құралмен бірге жинақта жеткізіледі.
- Құралды аударыңыз және доңғалақшалары бар тіректе орнатыңыз.

Құралды пайдалану

1. Жылытқыш тегіс, қатты жерде берік орнатылғанына көз жеткізіңіз. Шығыршық дөңгелектері бар тіреуіштерге орнатылған құралды тік күйінде ғана пайдаланыңыз.
2. Құралды 220–240 В. ~ 50Гц. желіге қосыңыз. Ашаның розеткаға тығыз жалғастырып, қосылғанына көз жеткізіңіз.
3. Құралды қосу/өшіру ауыстырып-қосқышына (6) басып, қосыңыз. Дисплей аз уақытқа қосылады да, содан кейін сөнеді. Сол кезде тек қана дисплейдегі қызыл индикатор  жанып тұрады, бұл құрал ток желісіне қосылып тұрғаның білдіреді.
4. Құралдың ҚБ пультіндегі немесе басқару панеліндегі мына  батырмаға басып құралды іске қосыңыз. Дисплейде бөлмежайдағы ауаның температурасы көрінеді.
5. **Ескерту:** Құралды алғаш рет қосқан кезде жағымсыз иіс пайда болып, ол бірнеше уақыттан кейін жоқ болады. Иіс ешқандай зақым келтірмейді және ол шаң және/немесе өндірісте қолданған майлайтын материалдардың қалдықтарының қызу нәтижесі болып табылады.
6. Басқару панеліндегі + / - батырмалары арқылы немесе ҚБ пультіндегі көрсеткіш оқ жоғары/төмен белгілері бар батырмаларын қолданып құралдың қыздыру қуаттылығын орнатыңыз. Дисплейдің оң жағында сәйкесінше бір немесе екі индикаторы жанады.

7. Қажетті бөлме температураны тандап алу үшін мына  батырмаға басыңыз. Содан кейін басқару панеліндегі + / - батырмалары арқылы немесе ҚБ пультіндегі көрсеткіш оқ жоғары/төмен белгілері бар батырмаларын қолданып қажетті температураны орнатыңыз. Сонымен дисплейдегі сан мәндері мен дисплей де жыпылықтай бастайды да, дисплейде орнатылған температураның мәні көрінеді. Батырмаға соңғы рет басқан соң 5 секунд аралығында дисплейдің жыпықтауы тоқтатылады да, сонымен дисплейде орнатылған температураның мәні көрінеді. Температураның диапазоны 18°C градустан бастап 36°C градусқа дейін орнатылады.
8. Таймерді орнатыңыз, ол үшін  батырмаға басыңыз. Дисплейде уақытты көрсететін индикаторлары жыпылықтай бастайды. Содан кейін басқару панеліндегі + / - батырмалары арқылы немесе ҚБ пультіндегі көрсеткіш оқ жоғары/төмен белгілері бар батырмаларын қолданып құралдың қажетті жұмыс уақытын орнатыңыз, орнатылған уақыт өткен соң жылытқыш автоматты түрде өшеді. Жұмыс уақыты 0,5 сағаттан бастап 18 сағатқа дейін орнатылады.
9. Құралды өшіру үшін  батырмаға басыңыз. Содан кейін дисплей сөнеді, бірақ құрал ток желісіне қосылғанша қызыл индикатор  жанып тұрады.
10. Құралды пайдаланбаған кезде, оны ток желісінен ажыратыңыз және оның желілік сымын сақтау үшін арналған арнайы бөлігіне салыңыз.

Қорғаныс функциясы.

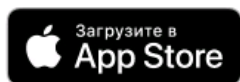
Жылытқыш келесі қорғаныс жүйесімен жабдықталған:

- Қызып кетуден қорғау. Жылытқыштың ішкі температурасы қалыпты жұмыс температурасынан жоғарыласа, қорғаныс функциясы қосылады және жылытқыш өшеді. Бұл жағдайда розеткадан ашаны ажырату арқылы жылытқышты өшіру қажет, содан кейін құрал сөніп, және 30 минуттай суығанша күте тұрыңыз. Содан кейін құралды нұсқаулық бойынша қосу қажет.
- Құрал төңкеріліп құлаған кезде қорғаныс функциясы қосылады.

ҚАШЫҚТАҒЫ БАҚЫЛАУ ФУНКЦИЯСЫН БАПТАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ.

Бұл аспапта Polaris IQ Home әмбебап қосымшасы арқылы мобильді құрылғы көмегімен кері байланысы бар қашықтықтан басқару функциясы бар.

Телефоныңызға Polaris IQ Home  қосымшасын орнатыңыз.



Сондай-ақ, Сіз қосымшаны www.polar.ru сайтынан осы модельге арналған бөлімнен сілтеме бойынша жүктей аласыз.

Қосымшаны пайдалана отырып, Сіздің қолыңыздан келеді:

- Жылытқыш жұмысының кестесін орнату, оны қашықтықтан қосу және сөндіру
- Құрылғыны күйге келтіру бойынша нұсқаулыққа кіру
- Жиі қойылатын сұрақтарға жауап табу
- БҚ автоматты жаңартуларын алу
- Қолдау қызметіне хабарласу

Маңызды!

Егер бағдарлама Сізге ұсынатын болса, аспаптың жаңа нұсқасын үнемі жүктеп алыңыз.

Android операциялық жүйесі бар телефондар үшін:

Жаңа құрылғыны конфигурациялау

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінде жылытқышты (PMH-21xx) таңдаңыз
- Телефондағы WiFi баптауларды ашу үшін «Баптауларды ашу» батырмасын басыңыз
- Телефонды жылытқыш атауымен (PMH-21xx) сәйкес келетін WiFi желісіне қосыңыз
- Қосымшаға қайта оралыңыз
- Келесі экранда Құрылғымен түйіндесуді жүргізіңіз:
- «Температура»  және «Таймер»  батырмаларын дыбыстық сигналға дейін басыңыз және ұстап тұрыңыз. WiFi индикаторы баяу жыпылықтай бастайды.
- Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз
- Тізімнен өзіңіз баптағыңыз келген WiFi желісін таңдаңыз немесе құрылғының атауын теріңіз және құпиясөзін көрсетіңіз, содан кейін «Қосылу» басыңыз
- Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.

Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру:

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Желіде» деген тізімінен жылытқышты (PMH-21xx) таңдаңыз (Егер құрылғы желіде жоқ болса - Сізде құрылғы конфигурацияланған WiFi желісі қосылғанына көз жеткізіңіз).
- «Температура»  және «Таймер»  батырмаларын дыбыстық сигналға дейін басыңыз және ұстап тұрыңыз. WiFi индикаторы баяу жыпылықтай бастайды.
- Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз.

Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

- «Температура»  және «Таймер»  батырмаларын дыбыстық сигналға дейін басыңыз және ұстап тұрыңыз. WiFi индикаторы баяу жыпылықтай бастайды.
- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінде жылытқышты (PMH-21xx) таңдаңыз
- Телефондағы WiFi баптауларды ашу үшін «Баптауларды ашу» батырмасын басыңыз
- Телефонды жылытқыш атауымен (PMH-21xx) сәйкес келетін WiFi желісіне қосыңыз.
- Қосымшаға қайта оралыңыз.
- Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
- «Температура»  және «Таймер»  батырмаларын дыбыстық сигналға дейін басыңыз және ұстап тұрыңыз. WiFi индикаторы баяу жыпылықтай бастайды.
- Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз.

- Ашылған экранда қалаған әрекетті таңдаңыз: «Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру» - бұндай жағдайда телефон ағымдағы Wi-Fi желісіне конфигурацияланған күйде қалады, бірақ Сіздің телефоныңыз оны интернет желісі арқылы басқара алады, немесе «Құрылғыны қайта конфигурациялау» - мұндай жағдайда Сізге құрылғыны жаңа Wi-Fi желісіне конфигурациялау ұсынылатын болады.
- * Егер сіз «құрылғыны қайта конфигурациялауды» таңдаған болсаңыз: құрылғыны күйге келтіргіңіз келетін Wi-Fi желісінің атауы мен құпиясөзін енгізіп, «Қосу» батырмасын басыңыз.
- Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.

IOS операциялық жүйесі бар телефондар үшін:

Жаңа құрылғыны конфигурациялау

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінде жылытқышты (PMH-21xx) таңдаңыз
- Телефондағы WIFI баптауларды ашу үшін «Баптауларды ашу» батырмасын басыңыз
- Телефонды жылытқыш атауымен (PMH-21xx) сәйкес келетін Wi-Fi желісіне қосыңыз
- Қосымшаға қайта оралыңыз
- Келесі экранда Құрылғымен түйіндесуді жүргізіңіз:
- «Температура»  және «Таймер»  батырмаларын дыбыстық сигналға дейін басыңыз және ұстап тұрыңыз. WIFI индикаторы баяу жыпылықтай бастайды.
- Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз.
- Тізімнен өзіңіз баптағыңыз келген Wi-Fi желісін таңдаңыз немесе құрылғының атауын теріңіз және құпиясөзін көрсетіңіз, содан кейін «Қосылу» басыңыз.
- Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.

Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру:

- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Сіздің жаныңызда» деген тізімде жылытқышты (PMH-21xx) таңдаңыз (Егер құрылғы желіде жоқ болса - мобильді құрылғы конфигурацияланған Wi-Fi желісіне қосылғанына көз жеткізіңіз).
- Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
- «Температура»  және «Таймер»  батырмаларын дыбыстық сигналға дейін басыңыз және ұстап тұрыңыз. WIFI индикаторы баяу жыпылықтай бастайды.
- Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз.

Құрылғыны басқа Wi-Fi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

- «Температура»  және «Таймер»  батырмаларын дыбыстық сигналға дейін басыңыз және ұстап тұрыңыз. WIFI индикаторы баяу жыпылықтай бастайды.
- «Үй» экраны «Жаңа құрылғы» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінде жылытқышты (PMH-21xx) таңдаңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз.
- Қосымшада “PMH-21xx” Wi-Fi желісіне қосылуға сұратым шығады, «Қосу» басыңыз.
- Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
- «Температура»  және «Таймер»  батырмаларын дыбыстық сигналға дейін басыңыз және ұстап тұрыңыз. WIFI индикаторы баяу жыпылықтай бастайды.
- Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз.
- Ашылған экранда қалаған әрекетті таңдаңыз: «Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру» -

бұндай жағдайда телефон ағымдағы WiFi желісіне конфигурацияланған күйде қалады, бірақ Сіздің телефоныңыз оны интернет желісі арқылы басқара алады, немесе «Құрылғыны қайта конфигурациялау» - мұндай жағдайда Сізге құрылғыны жаңа WiFi желісіне конфигурациялау ұсынылатын болады.

- Егер Сіз «құрылғыны қайта конфигурациялауды» таңдаған болсаңыз: құрылғыны күйге келтіргіңіз келетін WiFi желісінің атауы мен құпиясөзін енгізіп, «Қосу» басыңыз.
- Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.

ЖЫЛЫТҚЫШТЫ WIFI ЗАУЫТТЫҚ ПАРАМЕТРЛЕРІНЕ ҚАЙТАРУ:

- «Температура»  және «Таймер»  батырмаларын дыбыстық сигналға дейін басыңыз және ұстап тұрыңыз. WiFi индикаторы сөнеді.

БАТЫРМАЛАРДЫ БҰҒАТТАУДЫ ІСКЕ ҚОСУ/АЖЫРАТУ (БАЛАЛАРДАН ҚОРҒАУ).

Түймешіктерді бұғаттауды іске қосу	Бұғаттауды іске қосудың индикациясы	Бұғаттау кезіндегі индикация	Батырмаларды басу әрекетінің индикациясы	Батырмаларды бұғаттауды ажырату	Бұғаттауды ажыратудың индикациясы
Бір мезгілде «+» және «-» батырмаларды 3 секунд басып ұстау	Қысқа дыбыстық сигнал	Дисплейдегі Child lock индикаторы	Кез келген түймешікке басқанда үш реттік дыбыстық сигнал	Бір мезгілде «+» және «-» батырмаларды 3 секунд басып ұстау	Қысқа дыбыстық сигнал

Жылытқыштың ҚОСЫМШАДА ҚОЛЖЕТІМДІ ФУНКЦИОНАЛЫ

13. Іске қосу/сөндіру;
14. Мақсатты температураны орнату;
15. Қуат режимін таңдау: Low/Max;
16. Кестені бір апта бұрын орнату;
17. Кездейсоқ басудан қорғанысты басқару
18. Дисплей жарықтандыруын басқару.

Ескертпе: қосымшада қол жетімді функциялардың жиынтығы мен атаулары қосымшаның нұсқасын және құрылғының бағдарламалық жасақтамасын өзгерткен кезде қолданушыны ескертпестен өзгеруі мүмкін.

Қосымшаның қосымша функциялары

1. **Аспапқа қолжетімділік құқықтарын бақылау:** құқықтарды бақылауды іске қосу үшін Сіз қосымшадағы құрылғы бетіне өтіп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы параметр таңбасын («жұлдызша») басып, «Құқықтарды басқару» тармағын таңдап, «Құқықтарды басқаруды қосу» ажыратқышын «Қосылған» күйге ауыстыру керексіз. Осыдан кейін Сіз автоматты түрде оған толық қолжетімділік құқығы бар құрылғы әкімшісі боласыз, барлық басқа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады. Сіз әр пайдаланушы үшін жеке кіру деңгейін анықтай аласыз. Құрылғыны басқару функциясын іске қосқаннан кейін құрылғыға қосылатын барлық жаңа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады және құрылғыны Сіз немесе аспаптың басқа әкімшісі осы пайдаланушыға тиісті басқару құқығын бергенге дейін басқара алмайды.
2. **Құрылғымен бөлісу мүмкіндігі:** Сіз өзіңіздің құрылғыңызды басқаруды Polaris IQ Home қосымшасы орнатылған кез келген адаммен жай ғана бөлісе аласыз. Бұл үшін Сізге қосымшадағы құрылғы бетіне кіріп, оң жақ жоғарғы бұрыштағы баптау символына («жұлдызша») басу,

«Құқытарды бақылау» тармағын таңдау және оң жақ жоғарғы бұрыштағы «Бөлісу» символына басу қажет. Осыдан кейін Сіз экранда осы құрылғының QR кодын көресіз.

Қабылдайтын тарап осы QR кодты сканерлеуі үшін, ол қосымшаның басты экранында «Жаңа құрылғы» батырмасын басу керек және шыққан терезеде оң жақ жоғарғы бұрыштағы сканер пиктограммасына басу қажет. Содан кейін телефон камерасын жіберетін тарап ұсынған QR кодқа бағыттау қажет және жүйе берген сыбырларды орындау керек.

QR кодты кез келген ыңғайлы әдіспен жіберуге болады: пошта, мессенджерлер, әлеуметтік желілер. Аспаптың QR коды аспапта Reset режимі іске қосылғанша өзгеріссіз қалады. Reset-тен кейін ескі QR коды енді әрекет етпейді.

3. Қосылу күйін мониторингтеу: аспап баптауларында тиісті батырмаға басып, желінің барлық учаскелеріндегі қосылу сапасын бағалауға және ұсыныстар алу мен қосымша баптаулар жүргізуге арналған әмбебап көмекшіні іске қосуға болады.

Wi-Fi қосуға қатысты проблемалардың және оларды жою тәсілдерінің сипаттамасы

Проблема	Себебі	Жою тәсілі
Құрылғы Wi-Fi роутерге қосыла алмайды	1. Қосу процесінде іркіліс орын алады	a. Сіздің аспабыңыз қосымшада қолданылатынына көз жеткізіңіз: қосымшаның басты мәзірінде «Құрылғы қосу» батырмасын басыңыз және «Барлық құрылғылар» тізімін ашыңыз; b. Сіздің роутер 2,4 MHz жиілікте жұмыс істеп тұрғанына көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз; c. Сіздің роутеріңіз кіріс қосылуларға қосымша шектеулер (мысалы, тек қана көрсетілген MAC-мекенжайларды қосу) қоймайтынына көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз. d. Сізде бағдарламаның соңғы нұсқасы орнатылғанына көз жеткізіңіз; e. Бағдарламаны телефон жадынан жүктеңіз және тағы бір рет іске қосыңыз: телефондағы ашық қосымшалардың тізімін ашыңыз және Polaris IQHome бағдарламасының іске қосылған терезесін жоғары қарай жылжытыңыз, содан кейін бағдарламаны қайталап іске қосыңыз және қосу процесін қайталаңыз; f. Аспапты диагностикалау режимін қосыңыз – Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз; g. Аспап баптауларын жоюды жүргізіңіз (Reset) - Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз; h. Iphone-нің IOS 14 және одан жоғары нұсқасы бар кейбір модельдерінде радио-модуль қате жұмыс істеуі мүмкін. Егер қосуға арналған қолжетімді Wi-Fi желілердің тізімін шығару кезеңінде іркіліс орын алатын болса, Сіздің телефоныңыздың баптауларында Bluetooth-ды ажыратыңыз және қосылу процедурасын қайталаңыз. Бұл ретте оны экранда тартылатын «перде» емес, телефонның баптауларында ажырату маңызды болады. Сәтті іске қосылғаннан кейін Bluetooth-ды қайта қосуға болады.
	2. Қосылу сәтті орындалған, құрал қосымшадағы құралдар тізімінде көрсетілді, алайда оны басқару қолжетімсіз.	Сіздің телефоныңыз Wi-Fi желісіне кері қайта қосылуды орындағанына көз жеткізіңіз. Бұл үшін телефонның Wi-Fi баптаулары тарауын ашыңыз және қажеттілік болғанда Сіздің Wi-Fi желіңізге қолмен қосылыңыз.

	3. Аспап іске сәтті қосылған, алайда қосымшадағы пәрмендерге кенет әрекет етуін тоқтатқан.	Құралдың бетіне кіріңіз және оң жақ жоғарғы бөлігіндегі жұлдызшаға басыңыз. Содан кейін «Қосылыстың диагностикасы» тараудағы диагностикалау диаграммасымен танысыңыз. Желінің қызыл түсті учаскенің қасындағы леп белгісіне басыңыз және интерактивті көмекшінің нұсқауларын орындаңыз.
		Өзіңіздің мәселеніздің шешімін таппадыңыз ба? Қосымша ақпаратпен танысыңыз немесе біздің сайтымыздағы "Ақылды үй" тараудағы қолдау қызметімен хабарласыңыз.
Аспап панеліндегі батырмаларға басуға аспап әрекет етпейді	Кездейсоқ басудан қорғау функциясы іске қосылған	Қорғанысты қосымшада немесе аспап панелінен сөндіріңіз

Ақаулар және оларды жою тәсілдері

Ақаулардың сипаттамасы	Ақаулықтың себептері	Жою тәсілдері
Құрал қосылмайды.	Электр тогы жоқ.	Электр көзін қосыңыз.
Құрал қызбай тұр.	Термореттегіш ең төмен температураға орнатылған.	Термореттегішті орнатылған температурадан жоғары орнатыңыз.
Қыздырудың нәтижесі төмен.	1. Бөлмежай онша оқшаланбаған. 2. Қыздырудың қуаттылығы төмен.	1. Есік пен терезелерді жабыңыз. 2. Қыздырудың максималды қуаттылығын қосыңыз.
Қызып кетуден қорғаныс жүйесі қосылады.	Бөлмежайдағы температураның деңгейі тым жоғары.	1. Құралды өшіріп, суығанша күте тұрыңыз. 2. Термореттегішті ең төмен температураға орнатыңыз.

Тазарту және күтім

- Құралды айына бір рет және қолдану маусымы аяқталған соң сақтар алдында тазарту қажет.
- Құралдың сыртқы бетін жүйелі түрде шаңнан тазарту керек, себебі, шаң құралдың жұмыс атқаруына кері әсерін тигізеді.
- Тазарту алдында құралды өшіріңіз және салқындағанша күтіңіз.
- Құралдың сыртқы бетін жұмсақ және құрғақ шүберекпен сүртіңіз.
- Еріткіштерді және абразивті құралдарды сондай-ақ суды пайдаланбаңыз.
- Құралдың сыртқы бетін қатты және өткір заттармен тазаламаңыз.
- Қорғаныс торындағы шаңды шаңсорғыштың көмегімен тазалаңыз.
- Құралды қолдану маусымы аяқталған соң қорабына салып, құрғақ және салқын жерде сақтаңыз.

Ескертпе: Пайдалану мерзімі аяқталғаннан кейін электр құралын әдеттегі тұрмыстық қалдықтармен бірге лақтырмай, жоятын ресми пунктке өткізіңіз. Сөйтіп, Сіз қоршаған ортаны сақтауға көмектесесіз.

Техникалық сипаттамалары

Модельдері **PMH 2115 WIFI IQ Home / PMH 2120 WIFI IQ Home** - Polaris сауда белгісімен микатермикалық жылытқыш.

Кернеуі: 220-240 В.

Жиілігі: ~50 Гц.

Тұтынатын максималды қуаттылығы:

PMH 2115 WIFI IQ Home	1500 Вт
PMH 2120 WIFI IQ Home	2000 Вт

Қорғаныс жіктелімі – I;

Сертификаттау туралы ақпарат



Ескертпе: Өзгерістер мен жетілдіруді енгізудің ұдайы үрдісінің орын алуынан, нұсқаулық пен бұйымның арасында қандай да бір айырмашылық байқалуы мүмкін. Өндіруші, тұтынушының бұған назар аударатынына үлкен үміт артады.

Өндіріп шығарған мерзімі: құралдың техникалық кестешесінде көрсетілген

Бұйымның есептік жарамдылық мерзімі:

- 5 лет.

Кепілдік мерзімі:

сатып алған күннен бастап

- 3 жыл.

Өндіруші:

POLARIS CORPORATION LIMITED

Unit 1801, 18/F, Jubilee Centre, 46 Gloucester Road, Wanchai, Hong Kong
at factory DONGGUAN KOREN ELECTRICAL APPLIANCES CO., LTD
A9 Building, Xicheng II District, Hengli, Dongguan, Guangdong, China

Поларис Корпорейшн Лимитед

Блок 1801, 18/Ғ, Джубили Сентр, 46 Глостер Роуд, Ванчай, Гонконг
на заводе ДУНГУАНЬ КОРЕН ЭЛЕКТРИКАЛ АППЛАЙАНСЕС КО., ЛТД
Строение А9, 2-й район Сиченг, Хенгли, Дунгуань, Гуандун, Китай

КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕ

Бұйым: **Микатермикалық жылытқыш**

Моделі: **PMH 2115 WIFI IQ Home / PMH 2120 WIFI IQ Home**

Бұл кепілдік әрекеттегі заңдылықпен бекітілген тұтынушының құқығына қосымша ретінде өндірушімен берілген, және тұтынушының құқығын еш шектемейді.

Бұл кепілдік бұйымды сатып алған күннен 36 ай бойына әрекетте болады, және материалдар мен жұмыс істеуіне байланысты ақаулар табылған жағдайда кепілдік қызмет көрсетуді білдіреді. Бұл жағдайда тұтынушы басқасын қоса алғанда, бұйымды тегін жөндеуге құқықты. Бұл кепілдік келесі шарттарды сақтағанда, жарамды:

1. Кепілдік міндеттеме POLARIS CORPORATION LIMITED компаниясы шығаратын барлық үлгілерге, кепілдік қызмет көрсетілетін елдердің барлығында жарамды (сатып алған жеріне карамастан).
2. Бұйым тек қана тұрмыстық қажеттіліктерге пайдалану үшін сатып алынуы тиіс. Бұйым пайдалану бойынша нұсқаулыққа, қауіпсіздік бойынша ережелер мен талаптарды сақтай отырып, пайдаланылуы тиіс.
3. Өндірушінің міндеттемесін осы кепілдік бойынша сатушылар – өндірушінің уәкілетті дилерлері және ресми қызмет көрсететін (сервис) орталықтар орындайды. Бұл кепілдік өндіруші құзырлық бермеген сатушылардан сатып алынған бұйымдарға таралмайды, олар тұтынушы алдында заңға сәйкес, өздігінен жауап береді.
4. Бұл кепілдік келесі жәйттердің нәтижесінде пайда болған ақауларды жөндеуге таралмайды:
 - Химиялық, механикалық немесе өзге де әсер етулер, бөгде заттардың бұйымның ішіне түсіп кетуі;
 - Бұйымды тікелей мақсаты бойынша емес, дұрыс пайдаланбағанда, жинаққа кірмейтін, қосымша аксессуарларды пайдаланғанда, сондай-ақ, бұйымды техника қауіпсіздігі ережелері мен талаптарын бұза отырып, орнатқанда және пайдаланғанда;
 - Жарамдылық мерзімі шектеулі әрлеу бөлшектері, лампа, батареялар, қорғаныс экрандары, қоқыс жинақтауыштар, ремендер, қылшақтар тозғанда;
 - Авторланған сервистік орталықтар болып табылмайтын*, тұлғалар немесе фирмалар өндірген бұйымдардың жөндеуі;
5. Осы талонның түпнұсқасымен, сатушы берген тауарлы чектің түпнұсқасымен және ақау табылған бұйыммен бірге көрсеткенде ғана жарамды болмақ.
6. Бұл кепілдік тек қана жеке тұрмыстық қажеттілік үшін пайдаланылатын бұйымдарға ғана жарамды, және коммерциялық, өнеркәсіптік немесе кәсіби мақсатта қолданылатын бұйымдарға таралмайды.

POLARIS бұйымдарына кепілдік қызмет көрсету мәселелері бойынша Өзіңіздің жергілікті POLARIS ресми сатушыңызға хабарласыңыз.

* Авторланған сервистік орталықтардың мекен-жайлары Компания сайтында: www.polar.ru

